

البند الأول: مقدمة

تمثل هذه السياسة والضوابط الواردة فيها اتفاق رسمي بين الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان والمستخدم للمتجر الإلكتروني للجمعية" المستفيد والمتبرع". تحكم البنود والضوابط الموضحة في اللائحة استخدام خدمات الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان، وحرصاً من الجمعية على تقديم أفضل مستويات الخدمة، وإيماناً منها بأهمية البيانات وسريتها، ومن ذلك سرية وخصوصية بيانات المستخدم والبيانات المدخلة، فإن الجمعية تلتزم بالمحافظة على سرية وخصوصية هذه البيانات، كما أنها لن تقوم بالإفصاح عن تلك المعلومات إلا وفقاً للضوابط المحددة والمنصوص عليها في البند الرابع (الاستخدام والإفصاح)، علماً بأن الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدام متجر الجمعية الإلكتروني. إن أي استخدام للخدمات التي توفرها الجمعية من خلال المتجر الإلكتروني يعتبر موافقة ضمنية على هذه السياسة، وتبعاً لذلك يجب على المستخدم عدم استخدام المتجر الإلكتروني في حال عدم موافقته على الشروط والأحكام الواردة في هذه اللائحة.

البند الثاني: بيانات المستخدم

يقصد بمصطلح "بيانات المستخدم" كل وأي مما يلي:

1. البيانات الشخصية المستخدمة في التسجيل.
2. بيانات الاتصال والتحديثات المتعلقة بالاستخدام: بيانات الاتصال ومن ذلك البيانات المتعلقة بالجهاز المستخدم للاتصال مثل لغة الجهاز ونوع النظام ونوع المتصفح.
3. المعلومات المدخلة من المستخدم مثل طلبات الاستفسارات، البلاغات، والإجابة عن أي استبيانات يتم عرضها من خلال المنصة.

البند الثالث: جمع البيانات وتخزينها وحذفها

1. جمع البيانات: يوافق زائر متجر الجمعية الإلكتروني على قيام الجمعية بجمع بيانات المستخدم.
2. تخزين البيانات: يتم تخزين البيانات الخاصة بالمستخدم في الخوادم التي تحددها الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان داخل المملكة العربية السعودية، وتحرص الجمعية على أن تكون هذه الخوادم محمية من الاختراق والدخول غير المصرح وفق المعايير المتبعة.
3. حذف بيانات الحساب: يسمح بحذف البيانات عن طريق تقديم طلب دعم فني (قنوات الدعم)، وسيتم حذف بيانات الحساب والملف الشخصي وتعديل العمليات المالية المرتبطة بالحساب لتكون تبرع غير مسجل (زائر).

البند الرابع: الاستخدام والإفصاح

1. يوافق المستخدم على السماح للجمعية (بما فيها من الأشخاص المخولين من موظفيها والعاملين فيها) بالوصول إلى بيانات المستخدم.
2. يوافق المستخدم على السماح باستخدام بيانات المستخدم الخاصة به غير المحددة لهويته ضمن بيانات ومؤشرات إحصائية تراكمية ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة حسب ما تراه الجمعية مناسباً.
3. يقر المستخدم بعلمه بأن الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان الحق في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي أو قضائي.

البند الخامس: مسؤولية المستخدم تجاه حماية الخصوصية

بهدف حماية بيانات المستخدم فإن الجمعية تنصح بما يلي:

1. المراسلة الفورية للدعم الفني للجمعية عندما يعتقد المستخدم بأن شخصاً آخر استطاع الحصول على معلومات الدخول إلى حسابه في المتجر الإلكتروني أو أي معلومة سرية أخرى.
2. عدم إعطاء أي معلومة سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تُعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
3. عدم مشاركة معلومات الدخول (اسم المستخدم وكلمة المرور) مع الآخرين.
4. عدم السماح للآخرين باستخدام حساب المستخدم في متجر الجمعية الإلكتروني.
5. استخدام المتجر الإلكتروني من خلال جهاز إلكتروني آمن مع إغلاق التطبيقات المتصلة بالإنترنت غير المستخدمة.
6. التأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.

البند السادس: أحكام عامة

1. إن الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان هي الجهة المشرفة على المتجر الإلكتروني الخاص بها.
2. للجمعية كامل الحرية في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، ومن ذلك إضافة أو تغيير أي من سياسة الخصوصية، وسيتم إشعار المستخدم عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لديها عن أي تحديث لهذه السياسة، ويحق للجمعية إنهاء حساب المستخدم في حال عدم قبول المستخدم أي تغيير في سياسة الخصوصية.
3. إن اللغة العربية هي المعتمدة في تطبيق الأحكام والشروط الخاصة بسياسة الخصوصية، وفي حال نشأ خلاف في تفسير أي نص ورد بأي لغة أخرى فيقدم النص المكتوب باللغة العربية.
4. إن سياسة الخصوصية تخضع لأنظمة المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوء خلاف – لا سمح الله – يتعلق بها، فإن الجهة المختصة في المملكة العربية السعودية هي الجهة المخولة بالنظر في الخلافات المتعلقة أو الناشئة عن سياسة الخصوصية.

البند السابع: الضوابط اللازم توفرها في المستفيد

يجب أن يكون المستفيد مستحقاً للدعم في إحدى المجالات التي تقوم الجمعية بتقديم خدماتها وفق اختصاصها، وبناءً على لوائحها وأنظمتها المعتمدة.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الخصوصية للمتبرع والمستفيد لموقع جمع التبرعات الإلكتروني بالجمعية في اجتماع مجلس الإدارة العشرين بجلسته المنعقدة بتاريخ 2024/01/04م.

